ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних (надалі — «Політика») визначає порядок отримання, збору, зберігання, обробки, використання та захисту персональних даних користувачів веб-сайту **https://www.my-guideway.com/** (надалі — «Сайт»), Володільцем яких є Фізична особа-підприємець Білоус Олександр Миколайович (надалі — «Володілець»).

1. Загальні положення та правові підстави

1.1. Ця Політика розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI, Закону України «Про електронну комерцію» № 675-VIII, а також загальноприйнятих міжнародних стандартів обробки даних (зокрема, GDPR).

1.2. Використовуючи Сайт https://www.my-guideway.com/, оформлюючи замовлення чи надаючи свої персональні дані через електронні форми, Користувач підтверджує свою повну та беззастережну згоду з умовами цієї Політики.

1.3. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Політики, він зобов'язаний припинити використання Сайту.

2. Склад та категорії персональних даних, що обробляються

Володілець може здійснювати збір та обробку наступних категорій персональних даних Користувачів:

Категорія даних	Конкретний перелік відомостей
Ідентифікаційні та контактні дані	Прізвище, ім'я, по батькові, номер контактного телефону, адреса електронної пошти (e-mail).
Дані замовлень та розрахунків	Відомості про обрані послуги/гайти, деталі платежів (без збереження повних даних банківських карток), дані фіскальних чеків ПРРО.
Технічні та мережеві дані	IP-адреса, файли cookies, тип та версія браузера, операційна система, джерело переходу на Сайт.

3. Мета та цілі обробки персональних даних

Персональні дані Користувачів збираються та обробляються виключно для наступних цілей:

- Забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових та господарських відносин за Договором публічної оферти.
- Надання доступів до замовлених консультаційних матеріалів, гайдів, послуг та програмних рішень.
- Оформлення фіскальних чеків відповідно до вимог законодавства про застосування ПРРО.
- Здійснення зворотного зв'язку з Користувачами, обробка запитів, надання технічної підтримки.

• Направлення інформаційних повідомлень щодо статусу виконання замовлення.

4. Порядок зберігання та захисту даних

4.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей їх обробки, але не менше 1095 днів згідно з вимогами Податкового кодексу України щодо збереження первинних та фінансових документів.

4.2. Володілець вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування чи розповсюдження.

5. Умови передачі даних третім особам

5.1. Володілець не передає персональні дані Користувачів третім особам, за винятком випадків, коли така передача є необхідною для виконання замовлення (платіжні системи, банківські установи, сервіси ПРРО) або вимагається за законом.

5.2. Усі треті особи, які залучаються для виконання послуг, зобов'язані дотримуватися вимог конфіденційності персональних даних.

6. Права Користувача як суб'єкта персональних даних

Згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», Користувач має право:

• Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних та застереження щодо їх обробки.

• Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних третім особам.

• На доступ до своїх персональних даних та пред'являти мотивовану вимогу щодо їх зміни або знищення.

• Звертатися з скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

7. Реквізити Володільця

Фізична особа-підприємець Білоус Олександр Миколайович
РНОКПП: 2672218616 | Запис в ЄДР № 2004150010003102401
Веб-сайт: https://www.my-guideway.com/
E-mail для звернень з питань конфіденційності: olexandr.bilous.bc@gmail.com