ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (ДОГОВІР)
про надання інформаційних, консультаційних та цифрових послуг

Цей Договір є офіційною публічною пропозицією (офертою) Фізичної особи-підприємця Білоуса Олександра Миколайовича (надалі — «Виконавець»), адресованою будь-якій фізичній або юридичній особі (надалі — «Замовник» або «Користувач»), укласти Договір про надання інформаційних, консультаційних, цифрових послуг та/або доступ до цифрового контенту і програмних рішень на веб-сайті **https://www.my-guideway.com/** відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію».

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (Оферта) — пропозиція Виконавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти цей Договір на визначених умовах дистанційним способом через веб-сайт.

1.2. Акцепт Оферти — повне та беззастережне прийняття Замовником умов Оферти шляхом здійснення оплати послуг, заповнення реєстраційної форми або оформлення замовлення на веб-сайті.

1.3. Веб-сайт — сукупність веб-сторінок, програмних рішень та електронних матеріалів, розміщених в мережі Інтернет за адресою https://www.my-guideway.com/.

1.4. Послуги (Цифровий контент) — інформаційні, консультаційні послуги, гайди, навчальні матеріали, програмні рішення, налаштування та інші цифрові послуги, що пропонуються на Веб-сайті.

1.5. Замовник — фізична особа, що досягла 18 років, або юридична особа, яка акцептувала цю Оферту та замовляє послуги Виконавця.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовникові інформаційні, консультаційні послуги, доступ до цифрового контенту, матеріалів, інструкцій (гайдів) та/або послуги з налаштування цифрових рішень (надалі — «Послуги»), розміщені на Веб-сайті, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Конкретний перелік, вартість, обсяг та строки надання обраних Послуг визначаються на відповідній сторінці замовлення Веб-сайту https://www.my-guideway.com/ та/або у виставленому рахунку (інвойсі).

2.3. Цей Договір є публічним та безвідкличним, а його умови є однаковими для всіх Замовників.

3. Порядок оформлення замовлення та акцепт Оферти

3.1. Замовник самостійно оформлює замовлення на Веб-сайті шляхом вибору необхідної Послуги/продукту та заповнення відповідної електронної форми з вказуванням контактних даних (ПІБ, e-mail, номер телефону).

3.2. Акцептом цієї Оферти є здійснення Замовником повної або часткової (якщо це передбачено умовами) оплати Послуг згідно з виставленим рахунком або через підключену на Веб-сайті платіжну систему.

3.3. З моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок Виконавця цей Договір вважається укладеним між Замовником та Виконавцем у формі електронного договору відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

4. Ціна послуг та порядок розрахунків

4.1. Ціна Послуг зазначається у національній валюті України — гривні (UAH) на відповідній сторінці Веб-сайту https://www.my-guideway.com/.

4.2. Оплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на розрахунковий IBAN-рахунок Виконавця або через авторизовані платіжні системи/сервіси (LiqPay, WayForPay, MonoPay тощо), інтегровані на Веб-сайті.

4.3. Фіскалізація розрахункових операцій здійснюється Виконавцем відповідно до вимог законодавства України із застосуванням програмного реєстратора розрахункових операцій (ПРРО Є-Чек) та направленням електронного чека Замовнику.

5. Порядок та умови надання послуг

5.1. Надання Послуг або надання доступу до цифрового контенту здійснюється протягом строку, вказаного в описі Послуги, після надходження 100% оплати на рахунок Виконавця.

5.2. Доступ до цифрових матеріалів/гайдів надається шляхом направлення посилання на електронну пошту Замовника або безпосередньо в особистому кабінеті / через месенджер.

5.3. Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином та прийнятими Замовником у повному обсязі з моменту надання доступу до матеріалів або фактичного проведення консультації/виконання робіт, якщо протягом 2 (двох) робочих днів Замовник не надав письмові мотивовані зауваження.

6. Права інтелектуальної власності

6.1. Усі текстові матеріали, гайди, програмний код, відео, графіка та інші елементи цифрового контенту, розміщені на Веб-сайті https://www.my-guideway.com/, є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця.

6.2. Замовнику надається обмежене, особисте, невиключне право використання матеріалів виключно для власних потреб без права їх передачі, продажу, публічного відтворення чи розповсюдження третім особам.

7. Відповідальність сторін та форс-мажор

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг з причин, які від нього не залежать (відсутність інтернет-зв'язку у Замовника, помилково вказані реквізити тощо).

7.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор: військові дії, збої в енергомережах, стихійні лиха), підтверджених у встановленому законом порядку.

8. Строк дії Оферти та порядок її зміни

8.1. Ця Оферта набирає чинності з моменту її розміщення на Веб-сайті https://www.my-guideway.com/ і діє безстроково до моменту її відкликання або заміни Виконавцем.

8.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цієї Оферти. Зміни набирають чинності з моменту публікації нової редакції на Веб-сайті.

9. Реквізити Виконавця

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ	
Найменування:	Фізична особа-підприємець Білоус Олександр Миколайович
Реєстраційні дані:	РНОКПП: 2672218616 Запис в ЄДР № 2004150010003102401 від 16.09.2026 р. ГУ ДПС у Львівській області
Банківські реквізити:	Банк: АТ «ПУМБ» IBAN: UA733348510000000026007387872
Офіційний веб-сайт:	https://www.my-guideway.com/
Контактна інформація:	E-mail: olexandr.bilous.bc@gmail.com